МИНИСТЕРСТВО НАУКИ и высшего образования

**РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

**Институт среднего профессионального образования**

**Отчёт по Лабораторной работе №3**

**по учебной дисциплине «МДК: Обеспечение качества функционирования компьютерных систем»**

**Тема: «Требования к оценке качества проекта»**

Выполнил студент специальности 09.02.07

Информационные системы и программирование

Курс № 2 Группа №22919/21

*Антонов Даниил Александрович*

Преподаватель: Иванова Дарья Васильевна

Санкт-Петербург,

2025

**Содержание**

1. Титульный лист
2. Ход работы

**Ход работы:**

1. *Требования к оценке качества проекта*

**Функциональность:**

Функциональная пригодность: веб-сайт “Подготовка без стресса” должен включать в себя следующий функционал: просмотр лекций, выполнение практических работ, просмотр результатов, изучение экзаменационных вопросов и др.

Информация о лекциях, практические работы, экзаменационные вопросы предоставляются на сайт преподавателем и могут изменяться.

Защищённость: три уровня доступа: администратор, студент, преподаватель. Неавторизованному пользователю главный функционал веб-сайта не доступен. Студентам предусмотрен доступ к учебным функциям, а преподавателям к функциям редактирования, публикации, выставления сроков практических работ и лекций. Администратор имеет возможность отвечать на тикеты поддержки преподавателей или студентов и все функции остальных уровней доступа.

**Переносимость:**

Адаптируемость: отдельные веб-страницы для ПК и для мобильных устройств, при этом их функционал не должен различаться.

Способность к сосуществованию: при размещении на сервер должна быть обеспечена полная совместимость программы с антивирусом Kaspersky.

Удобство установки: при размещении на сервер необходимо реализовать автоматизацию развёртывания файлов с помощью Total Software Deployment.

**Надёжность:**

Устойчивость к отказам: в случае технического сбоя со стороны клиента или сервера, необходимо обеспечить ситуацию, где данные о работе пользователя с сайтом не будут затронуты.

Зрелость: пройдены функциональное и регрессионное тестирования.

В течение 12 часов непрерывного пользования сайтом, не должно возникать проблем в виде ошибок или сбоев.

**Производительность:**

Эффективность использования ресурсов: Сохранение наиболее часто используемых функций в кэш.

Работа сайта на сервере не должна потреблять более 5% от всего интернет-трафика и 5% от общей производительности.

Временная эффективность: загрузка сайта и любые действия, связанные с отправкой форм и обменом данных не должны занимать более 2 секунд. Переход между страницами не должен занимать более 1 секунды.

**Удобство использования:**

Понятность: наличие блоков, объединяющих по несколько функций по смыслу.

Удобство работы: операции (см. ранжированный список в Лабораторной работе №1) на страницах должны располагаться в соответствии с частотой использования по правилу «слева-направо, сверху-вниз», что должно быть обосновано в сопроводительной документации.

Привлекательность: соответствие с макетами, согласованными с заказчиком (см. Макеты графического интерфейса пользователя в Лабораторной работе №1)

**Удобство сопровождения:**

Анализируемость: сайт должен быть логируемым (для быстрого выявления причин возможных сбоев и удобства модерации).

Отправка форм и обмен данными, в случае возникновения проблем, должны иметь отчёт об ошибках, который записывается в отдельный документ.

Наличие спецификации по ЕСПД